



JUWON

De verzekeraar voor juweliers, goud- en zilvermeden

Algemene Polisvoorwaarden JUWON Rechtsbijstandverzekering

Voorwaarden versie 2011.1

Inhoud	Pagina	
	Inleiding	1
Artikel 1	Aanvraagformulier	1
Artikel 2	Wie voert de rechtsbijstand voor u uit?	1 - 2
Artikel 3	Welke regeling geldt er bij onderlinge geschillen tussen verzekerden op één en dezelfde polis?	2
Artikel 4	Waarvoor kunt u een beroep op deze verzekering doen?	2 - 3
Artikel 5	Wat dekt deze verzekering?	3 - 4
Artikel 6	Vergoeding van kosten van rechtsbijstand	4 - 5
Artikel 7	In welke gevallen is er geen dekking?	5
Artikel 8	Het melden van een zaak	5
Artikel 9	Adres	6
Artikel 10	Terugbetaling van gemaakte kosten	6
Artikel 11	Wat kunt u doen wanneer u het niet eens bent met het SRK?	6 - 7
Artikel 12	Wat kunt u doen wanneer u het niet eens bent met De Onderlinge?	8
Artikel 13	Verjaring van rechten	8
Artikel 14	Duur en einde van de verzekering	8 - 9
Artikel 15	Wijziging van voorwaarden en premie	9
Artikel 16	Wijziging van risico	9
Artikel 17	Premiebetaling en de gevolgen van niet en niet tijdig betalen	9
Artikel 18	Indexering van de premie	9
Artikel 19	Verwerking Persoonsgegevens	10
	Clausuleblad Terrorismedekking	11 - 12

Voor de leesbaarheid van deze polisvoorwaarden worden de verzekeringnemer en overige verzekerden op deze polis, waar mogelijk, als u aangeduid.

Overal waar in de Algemene en Bijzondere Voorwaarden "Onderlinge" vermeld wordt, wordt daaronder verstaan de verzekeraar JUWON Onderlinge Schade Maatschappij U.A.

Inleiding

Indien u te maken krijgt met een juridisch geschil of een schade welke niet zonder rechtsbijstand afgewikkeld kan worden, kan deze verzekering u de zorg omtrent de behandeling van die zaak en de daarmee gepaard gaande kosten uit handen nemen. Deze overeenkomst beantwoordt aan het vereiste van onzekerheid als bedoeld in artikel 7:925 BW indien en voorzover aanspraken op deze polis het gevolg zijn van een gebeurtenis waarvan voor partijen ten tijde van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit voor verzekerde behoefte aan rechtsbijstand was ontstaan dan wel naar de normale loop van omstandigheden nog zou ontstaan. Bij een verschil in tekst of uitleg tussen de Algemene Voorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden, zullen de bepalingen van de Bijzondere Voorwaarden voorgaan.

Toelichting: Zie ook onder artikel 4.2 met het kopje voorzienbaarheid

Artikel 1 Aanvraagformulier

De Onderlinge heeft deze verzekering aanvaard op basis van het door verzekerde ingevulde en ondertekende aanvraagformulier. Het aanvraagformulier en in de polis vermelde gegevens worden beschouwd als afkomstig van verzekerde.

Artikel 2 Wie voert de rechtsbijstand voor u uit?

2.1 SRK Rechtsbijstand

De Onderlinge heeft de uitvoering van de polis overgedragen aan: SRK Rechtsbijstand, verder te noemen SRK. SRK staat voor Stichting Schaderegelingskantoor voor Rechtsbijstandverzekering die ingeschreven staat bij de KvK 's-Gravenhage onder nummer 41149601.

2.1.1 Gegevens SRK Rechtsbijstand

bezoekadres : Bredewater 12, Zoetermeer
postadres : Postbus 3020, 2700 LA Zoetermeer
telefoon : 079 - 344 81 81
fax : 079 - 342 79 90
website : meer weten over SRK: www.srk.nl (ook voor het melden van nieuwe zaken).

De Onderlinge garandeert nakoming door SRK van de in de voorwaarden genoemde verplichtingen.

Toelichting: onafhankelijkheid SRK Rechtsbijstand gegarandeerd

Op basis van Europese wetgeving is het een verzekeraar niet toegestaan om zelf rechtsbijstand te verlenen op grond van een rechtsbijstandverzekering als hij daarnaast ook andere soorten verzekeringen verkoopt. Hij moet zich ofwel uitsluitend op rechtsbijstandverlening toeleggen, ofwel de afhandeling van zaken overlaten aan een geheel onafhankelijke organisatie. Dit om belangenconflicten tussen verzekerde en verzekeraar te voorkomen. SRK is zo'n organisatie.

Om een volledig onafhankelijke gespecialiseerde rechtsbijstandverlening te waarborgen hebben wij de rechtsbijstandverlening aan SRK Rechtsbijstand overgedragen.

2.2 Ook bij belangenconflicten tussen twee verzekerden is onafhankelijkheid gegarandeerd

Er is sprake van een belangenconflict als blijkt dat beide partijen op twee verschillende polissen zich als verzekerde tot SRK wenden en beiden aanspraak kunnen maken op het verlenen van rechtsbijstand door SRK. SRK doet hiervan altijd mededeling aan beide verzekerden. Dan geldt dat beide verzekerden, dus u en uw tegenpartij het recht hebben uw/zijn belangen door een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige van vrije keuze te laten behartigen, zoals geregeld in artikel 5.4 van deze voorwaarden.

Artikel 3

Welke regeling geldt er bij onderlinge geschillen tussen verzekerden op één en dezelfde polis?

- in een geschil tussen verzekeringnemer en een andere verzekerde op één polis heeft alleen verzekeringnemer dekking;
- in een geschil tussen twee of meer verzekeringnemers op één polis is er voor geen van hen dekking;
- in een geschil tussen twee of meer verzekerden, niet zijnde verzekeringnemer, op één polis heeft alleen die verzekerde dekking die door verzekeringnemer is aangewezen.

Artikel 4

Waarvoor kunt u een beroep op deze verzekering doen?

4.1 Gebeurtenis

Er moet een gebeurtenis hebben plaatsgevonden, die aanleiding is voor een juridisch geschil. Er is sprake van een juridisch geschil op het moment dat er voor het eerst een belangentegenstelling met de wederpartij bestaat.

Een gebeurtenis moet tijdens de looptijd van de verzekering hebben plaatsgevonden en indien er een wachtermijn geldt, dan ook buiten deze wachtermijn.

Het kan natuurlijk voorkomen dat er meerdere gebeurtenissen met elkaar samenhangen. In die situatie is het tijdstip van de eerste gebeurtenis in die reeks bepalend voor de vaststelling van het tijdstip van de gebeurtenis. Het geschil moet om een op geld waardeerbaar belang gaan.

Toelichting: hierbij moet aangetekend worden dat u uw verplichtingen voortvloeiend uit deze verzekering altijd moet nakomen en het derhalve bij het gebruik van de verzekering van groot belang is dat een zaak in een zo vroeg mogelijk stadium wordt aangemeld. Doet u dit niet dan kan het voorkomen dat er geen dekking meer wordt verleend.

4.2 Voorzienbaarheid

Deze verzekering beantwoordt - tenzij in deze voorwaarden uitdrukkelijk anders is overeengekomen - aan het vereiste van onzekerheid als bedoeld in artikel 7:925 BW, indien en voor zover de voor verzekerde ontstane behoefte aan rechtsbijstand, waarvoor hij een beroep op deze verzekering doet, het gevolg is van een gebeurtenis waarvan voor verzekerde ten tijde van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit voor de verzekerde behoefte aan rechtshulp ontstond dan wel naar de normale loop van omstandigheden zou ontstaan.

Valt een gebeurtenis niet onder de dekking, dan zijn de juridische geschillen die daar verder nog uit voortvloeien of daarmee verband houden ook niet gedekt.

Toelichting: alleen niet voorzienbare gebeurtenissen worden verzekerd; het zogenaamde "brandend huis" principe.

4.3 Twijfel over aard en omvang van het juridisch geschil van de zaak

Bij twijfel of de door u gemelde gebeurtenis een juridisch geschil in de zin van deze verzekering oplevert, dient u op verzoek van SRK door middel van een deskundigenrapport de aanwezigheid van het juridisch geschil aan te tonen. De deskundige dient u in overleg met SRK in te schakelen. Dit deskundigenrapport moet duidelijkheid geven omtrent de oorzaak, veroorzaker en feitelijke gevolgen van de gebeurtenis. Geeft dit rapport, naar de mening van SRK, voldoende grond voor juridische actie, dan vergoedt SRK u de aan het opmaken van het rapport verbonden (redelijke) kosten.

Artikel 5

Wat dekt deze verzekering?

5.1 Het verlenen van rechtsbijstand

Deze dekking bestaat uit het behartigen van uw juridische belangen in geval van een gedekte gebeurtenis. SRK laat de aangemelde zaken door de eigen juridisch gespecialiseerde medewerkers behandelen. Een aantal van deze medewerkers is advocaat in dienstbetrekking van SRK.

Toelichting: bij rechtshulpverlening door SRK zelf: de medewerkers bij SRK zijn ieder gespecialiseerd op hun eigen vakgebied. Meldt u bijvoorbeeld een arbeidsgeschil aan, dan zal uw zaak door een in het arbeidsrecht gespecialiseerd jurist/advocaat die bij SRK in dienst is, worden behandeld, bij een letselzaak vindt de behandeling plaats door een in letsel-/personenschade gespecialiseerde jurist/advocaat en een geschil met een aannemer zal door een in bouwrecht gespecialiseerd jurist/advocaat worden behandeld.

5.2 Vereiste van redelijke kans van slagen in een zaak

SRK beoordeelt of er een redelijke kans van slagen bestaat om het door u gewenste resultaat te bereiken. Als deze redelijke kans van slagen er niet (meer) is, zal SRK geen (verdere) rechtsbijstand verlenen. Dit wordt gemotiveerd aan u meegedeeld.

5.3 Afkoop

In plaats van het verlenen van (verdere) dekking heeft SRK de bevoegdheid u een bedrag te betalen ter grootte van het financieel belang van de gemelde zaak. SRK beoordeelt of zij van deze bevoegdheid gebruik maakt. Door deze betaling kunt u geen verdere rechten aan deze verzekering voor die zaak meer ontlenen. Dit wordt afkoop genoemd.

5.4 Inschakelen van advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen

Als SRK van mening is dat het noodzakelijk is om de behandeling of een deel daarvan over te dragen aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige, is uitsluitend SRK zelf bevoegd de opdracht daartoe te verstrekken. Een andere rechtens bevoegde deskundige is een ter zake kundige, die krachtens toepasselijke regels inzake procesbevoegdheid in de procedure de noodzakelijke rechtsbijstand mag verlenen. SRK zal altijd met u overleggen welke advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige zal worden ingeschakeld om uw belangen in de gerechtelijke of administratieve procedure te behartigen. U maakt zelf de keuze van de advocaat, maar u mag hem nooit zelf inschakelen. Als u toch zelf een advocaat inschakelt, worden de daaraan verbonden kosten niet vergoed door SRK.

SRK heeft zelf ook advocaten in dienstbetrekking en ook zij kunnen voor u optreden.

SRK zal per aangemelde zaak slechts éénmaal een advocaat of éénmaal een andere rechtens bevoegde deskundige opdracht geven voor het verlenen van de rechtsbijstand.

Indien een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige is ingeschakeld, is de verzekerde verplicht - al dan niet via zijn advocaat of zijn deskundige - SRK op de hoogte te houden van de voortgang.

Alvorens tot het aanwenden van rechtsmiddelen over te gaan of werkzaamheden buiten de door SRK verstrekte opdracht te verrichten dient de advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige toestemming te hebben van SRK.

Indien de Nederlandse rechter bevoegd is, komen alleen advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen in aanmerking die in Nederland zijn ingeschreven of kantoor houden.

Dient de zaak in het buitenland, dan komen uitsluitend advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen in aanmerking die bij het desbetreffende buitenlandse gerecht staan ingeschreven of rechtens zijn toegelaten.

SRK is jegens de verzekerde niet aansprakelijk voor vorderingen die zouden kunnen voortvloeien uit de keuze van een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige of de door deze verrichte diensten.

5.5 Inschakeling mediators (bemiddelaars bij conflictoplossing) in het kader van een op deze verzekering gedekte zaak

5.5.1 Wat houdt mediation in?

Mediation is het gezamenlijk oplossen van een geschil met behulp van een neutrale conflictbemiddelaar: de mediator. Vrijwel elk geschil heeft een oplossing die voor betrokken partijen aanvaardbaar is. Maar vaak wordt deze oplossing door de betrokkenen niet meer gezien, omdat ze zelf direct in het conflict verwickeld zijn. Hulp van een mediator kan daarin verandering brengen. De mediator neemt geen standpunt in, maar helpt de partijen om een eigen oplossing te vinden. Vaak blijkt dat gezamenlijk een oplossing kan worden bereikt, waarmee alle betrokkenen tevreden zijn. Een groot voordeel is dat partijen de baas blijven over de oplossing van hun geschil en hun onderlinge relatie niet onnodig wordt beschadigd. Denk aan bijvoorbeeld een geschil met een naburig bedrijf/ met uw burens over de erfafscheiding, waardoor uiteindelijk een zogenaamde burenruzie is ontstaan of een geschil tussen werkgever en werknemer. Uitgangspunt voor mediation is vrijwilligheid en vertrouwen. Verdere voorwaarde is dat de tegenpartij mee wil doen aan de mediation. De uitkomst wordt niet opgelegd door de mediator: de partijen bepalen zelf hoe de oplossing eruit ziet. Dat levert een win-win situatie op. De uiteindelijke uitkomst wordt in een overeenkomst vastgelegd. Voor mediationzaken dekt deze verzekering de kosten van de mediation voor verzekerde, maar niet het deel dat tegenpartij moet betalen. Deze verzekering dekt dus 50% van de kosten welke zijn verbonden aan deze mediation.

5.5.2 Inschakeling mediators

Indien naar de mening van SRK de zaak door middel van mediation kan worden opgelost, dan kan een mediator, aangesloten bij het Nederlands Mediation Instituut (NMI) worden ingeschakeld.

De dekking omvat maximaal 5 sessies van ieder maximaal 2 uur. Vergoed wordt uw aandeel in de kosten van de mediation tot maximaal 50% van de totale kosten.

5.6 Inschakeling van experts tijdens de behandeling van de zaak

Is een expertiserapport in de ogen van SRK in het kader van de behandeling van een zaak noodzakelijk, dan schakelt SRK éénmalig een expert in en betaalt de daaraan verbonden kosten. Met een expert wordt bedoeld een erkende deskundige op het gebied van bijvoorbeeld agrarische-, auto-, bouw-, medische-, technische-expertise en andere gebieden, die ter ondersteuning van een zaak een rapport uitbrengt.

Indien u het niet eens bent met het uitgebrachte expertiserapport, kunt u voor eigen rekening -in overleg met SRK- een tweede rapport door een andere expert laten opmaken.

Mocht SRK vervolgens een expertiserapport gebruiken dat door u is aangereikt (en ook reeds door u is betaald), dan betaalt SRK u de (redelijke) kosten terug.

Artikel 6

Vergoeding van kosten van rechtsbijstand

6.1.1 Welke kosten van rechtsbijstand worden vergoed?

Alle kosten van rechtsbijstand, zoals opgenomen in deze voorwaarden, van advies en behandeling door SRK zijn tot een onbeperkt bedrag gedekt, tenzij in de Bijzondere Voorwaarden anders is bepaald.

6.1.2 Vergoed worden:

- a.** de honoraria en de verschotten van de overeenkomstig deze voorwaarden ingeschakelde advocaat, procureur, deurwaarder, andere rechtens bevoegde deskundige en expert;
- b.** de proces- en gerechtskosten, de kosten van arbitrage of de kosten van bindend advies;
- c.** de kosten overeenkomstig de in artikel 5.5.2 van deze voorwaarden ingeschakelde NMI-mediator, echter alleen voor wat betreft het aandeel van verzekerde daarin, voorzover dit niet meer bedraagt dan 50% van de totale kosten.
- d.** de kosten van getuigen in een gerechtelijke en administratieve procedure tot maximaal het door de rechter toegewezen bedrag;
- e.** de proceskosten van de tegenpartij waartoe u in een onherroepelijk vonnis bent veroordeeld. Niet vergoed worden de buitengerechtelijke kosten, dit zijn de kosten die uw tegenpartij heeft gemaakt voor het innen van een vordering op u;
- f.** de noodzakelijke, in overleg met SRK, door u te maken reis- en verblijfkosten, indien uw persoonlijk verschijnen door een buitenlandse rechterlijke instantie is bevolen, of dringend gewenst wordt door de ingeschakelde advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige;
- g.** de redelijke kosten die verbonden zijn aan de ten uitvoerlegging van een vonnis, gedurende maximaal 5 jaar na de datum waarop het vonnis is gewezen;

6.1.3 Indien bij een proces, arbitrage of bindend advies de tegenpartij tot vergoeding in de kosten wordt veroordeeld, komt het bedrag van die kosten (waaronder de buitengerechtelijke kosten begrepen), voorzover zij voor rekening van SRK zijn, ten gunste van SRK.

6.2 Welke kosten worden niet vergoed?

- Niet vergoed worden afkoopsommen, boetes en andere bij wijze van straf opgelegde maatregelen.
- Indien u de BTW kunt verrekenen met de door u verschuldigde BTW-afdrachten, komt die BTW-toeslag niet voor vergoeding in aanmerking.
- Indien u op grond van een contractuele of een wettelijke bepaling de kosten van rechtsbijstand geheel of gedeeltelijk vergoed kunt krijgen, komen die kosten niet in aanmerking voor vergoeding krachtens deze verzekering. SRK zal u, ter compensatie van de door SRK voorgeschoten kosten, bijstand verlenen bij het terugvragen of verhalen van die kosten. Dit vindt geen toepassing indien u een beroep kunt doen op de Wet op de Rechtsbijstand.

6.3 Vergoeding van kosten bij groepsactie

De mogelijkheid bestaat dat er bij de door u aangemelde kwestie meerdere personen zijn betrokken die hetzelfde of soortgelijk belang hebben. Dit wordt een groepsactie genoemd. Mocht sprake zijn van een groepsactie, dan vergoedt SRK niet de volledige kosten, maar uitsluitend de kosten in verhouding van u tot het aantal belanghebbenden. Hierbij is niet van belang of de andere belanghebbenden in het geheel geen actie nemen of slechts voor een deel betrokken zijn bij de gebeurtenis.

Artikel 7

In welke gevallen is er geen dekking?

Voor een aantal zaken en in bepaalde situaties kunt u geen beroep op deze verzekering doen.

7.1 Uitsluitingen

Geen dekking wordt (meer) verleend indien:

- u uw verplichtingen voortvloeiend uit deze verzekering niet bent nagekomen;
- u een gebeurtenis aanmeldt meer dan 12 maanden na het plaatsvinden daarvan of meer dan 6 maanden na beëindiging van de verzekeringsovereenkomst en hierbij de belangen van SRK en/of De Onderlinge heeft geschaad;
- u bij een beroep op deze verzekering een onjuiste of onvolledige voorstelling van zaken hebt gegeven, waarvan u redelijkerwijs had moeten begrijpen dat dit de behandeling van de zaak of de belangen van SRK en/of De Onderlinge zou schaden;
- de gebeurtenis die de behoefte aan rechtsbijstand doet ontstaan het beoogde of naar redelijke maatstaven voorzienbare gevolg is van uw handelen of nalaten;
- u rechten kunt ontlenuen aan een andere verzekering, die voorziet in het vergoeden van de schade, het verlenen van rechtshulp, het geven van juridische adviezen, het betalen van een waarborgsom of het vergoeden van kosten van rechtshulp en u die andere verzekering reeds hebt ingeschakeld. U bent verplicht, indien er een andere verzekering is/andere verzekeringen zijn, deze op te geven aan SRK bij melding van een zaak. Omdat bij een rechtsbijstandverzekering de rechtshulp veelal in natura wordt verleend, is het van groot belang deze gegevens te verstrekken, want de rechtshulp kan niet door meerdere instanties tegelijkertijd worden verleend (samenloop met andere verzekering);

Toelichting: voorzover u voor de behartiging van uw belangen aanspraak kunt maken op een aansprakelijkheidsverzekering, denk bijv. aan de aansprakelijkheidsverzekering beroepen en bedrijven [avb-verzekering], dan kunt u dus geen rechten aan deze rechtsbijstandverzekering ontlenuen.

- het een vordering betreft van u, anders dan de verzekeringnemer zelf, op de aansprakelijkheidsverzekeraar van een andere verzekerde.

7.2 Uitsluitingen voor specifieke juridische problemen/geschillen of rechtsgebieden

Geen rechten aan deze verzekering kunnen worden ontleend bij juridische problemen/geschillen die voortvloeien uit of verband houden met:

- financieel onvermogen, schuldsanering voorzover deze door de rechter is uitgesproken, alsmede (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement van u waarin een curator is/kan worden aangewezen voor het beheer en de vereffening van het vermogen van u. Vanaf dat moment kunnen ook voor nog in behandeling zijnde zaken bij SRK of door SRK uitbestede zaken geen verdere rechten aan deze verzekering worden ontleend;
- borgtocht, subrogatie, overgang van vorderingen (cessie) of schuldvernieuwing;
- fiscaal recht, waaronder mede begrepen successierechten, heffingen, retributies, bijdragen, leges, invoerrechten, accijnzen en tevens de kosten verbonden aan de inschakeling van fiscaal deskundigen;
- voor het voeren van een formele procedure zonder tegenspraak;
- ieder beroep op enig internationaal of supranationaal rechtscollege;
- een juridisch geschil met De Onderlinge en/of SRK over onderhavige rechtsbijstandverzekering zelf en/of de uitvoering daarvan.

Artikel 8

Het melden van een zaak

8.1. (Schade)meldingsplicht

Als u op de hoogte bent of behoort te zijn van een gebeurtenis waarvoor behoefte aan rechtsbijstand op grond van deze verzekering kan ontstaan, bent u verplicht die gebeurtenis zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk bij SRK te melden.

8.1.1 Hoe meldt u de zaak aan bij SRK:

- bij voorkeur via internet (www.srk.nl) en anders;
- per post (Postbus 3020, 2700 LA Zoetermeer);
- per fax (079 – 330 33 77);
- of in geval van twijfel of als u hulp bij het aanmelden van de zaak nodig heeft kunt u ook met het Juridisch Servicecentrum van SRK contact opnemen (079 – 344 81 81).

Op het moment dat SRK de rechtshulpverlening voor u start, machtigt u SRK, onder uitsluiting van ieder ander, tot het - zowel in als buiten rechte - behartigen van uw belangen.

8.1.2 (Schade-) informatieplicht

U bent verplicht bij melding alle inlichtingen en bescheiden, die tot de gebeurtenis hebben geleid, te verschaffen die voor SRK van belang zijn om te beoordelen of rechten uit deze verzekering kunnen worden ontleend en of er recht op het verlenen van rechtshulp is.

8.1.3 Medewerkingsplicht

U bent verplicht uw volle medewerking te (blijven) verlenen en alles na te laten wat de belangen van SRK en/of De Onderlinge zou kunnen schaden.

8.1.4 Sanctie bij niet nakomen verplichtingen

Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien u één of meer van bovenstaande verplichtingen niet bent nagekomen en daardoor de redelijke belangen van SRK/De Onderlinge heeft geschaad.

Elk recht op het verlenen van dekking komt te vervallen, indien u de onder 8.1.1 of 8.1.3 genoemde verplichtingen niet bent nagekomen met de opzet om SRK/De Onderlinge te misleiden, tenzij de misleiding het verval van rechten niet rechtvaardigt.

8.2 Waar moet u verder aan denken? (spelregels van deze verzekering)

- a.** Wacht nooit te lang met aanmelden. Indien SRK door uw te late melding de zaak niet meer zelf kan behandelen en/of alleen met extra inspanning of met extra kosten, dan wordt geen dekking verleend;

Toelichting: zo zal een zaak waarbij u wacht met melden totdat u een dagvaarding ontvangt zo goed als altijd te laat gemeld zijn. Er zullen dan extra kosten gemaakt moeten worden of SRK moet zich extra inspannen. Ook als SRK toch nog een regeling buiten rechte zou proberen. Dus als u bijvoorbeeld aanmaningen ontvangt, maak dan gebruik van het Juridisch Servicecentrum van SRK [zie onder artikel 8.1.2 van deze voorwaarden].

- b.** u mag nooit zelf een advocaat inschakelen. Indien u dat toch doet worden de daaraan verbonden advocatenkosten niet door SRK vergoed. Dit geldt eveneens voor de inschakeling van een expert, een andere rechtens bevoegde deskundige of een mediator;
- c.** u moet SRK op de hoogte blijven houden van nieuwe feiten en ontwikkelingen in de zaak en volle medewerking blijven verlenen bij de uitvoering van deze verzekering. Dit moet u ook doen, indien de zaak door een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige wordt behandeld;
- d.** u moet niets doen waardoor de redelijke belangen van SRK of De Onderlinge zouden kunnen worden geschaad;
- e.** als SRK u dat verzoekt moet u zich bij een strafzaak tegen uw tegenpartij civiele partij stellen. Van civiele partijstelling is sprake indien u in het strafgeding aan uw tegenpartij een schadevergoeding vraagt van de beklagde.

8.3 Wat gebeurt er na ontvangst van uw melding?

SRK zal allereerst de dekking controleren. Dat wil zeggen; bezien of uw verzekering tijdig is ingegaan en of er eventueel clausules van toepassing zijn. Vervolgens wordt vastgesteld welke gebeurtenis u precies aanmeldt en of deze gezien de dekkingsgegevens gedekt kan worden.

Indien er dekking kan worden gegeven, wordt de zaak aan de medewerker van SRK met de relevante juridische specialisatie gegeven. Deze zal zo spoedig mogelijk contact met u opnemen.

Artikel 9 Adres

Na aanmelding van een zaak bij SRK dient u zorg te dragen dat uw juiste adres steeds bij SRK bekend is. De gevolgen van het niet voldoen aan deze verplichting komen geheel voor uw eigen rekening.

Artikel 10 Terugbetaling van gemaakte kosten

U bent verplicht de schade te vergoeden die voor SRK of De Onderlinge ontstaat als u een verplichting die voortvloeit uit de verzekeringsovereenkomst niet naar behoren nakomt of indien u uw machtiging tot behandeling van de aangemelde zaak intrekt, onverminderd hetgeen overigens in de voorwaarden is bepaald.

Artikel 11 Wat kunt u doen wanneer u het niet eens bent met SRK?

Toelichting: Voor twee specifieke situaties is in de polisvoorwaarden al geregeld hoe het geschil wordt beslecht. De eerste situatie is een geschil over de inhoudelijke regeling van uw zaak (zie artikel 11.1). De tweede situatie is voor het geval u het niet eens bent met het in opdracht van SRK uitgebrachte expertise rapport (zie artikel 11.2). Voor alle overige gevallen kunt u het beste eerst een klacht indienen bij het klachtenbureau van SRK (zie artikel 11.3.) Biedt dat uiteindelijk voor u geen bevredigende oplossing, dan kunt u zich - afhankelijk van de aard van uw klachten - tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KlFid) wenden of tot de bevoegde rechter (zie artikel 11.4).

11.1 Gedragslijn bij verschil van mening tussen SRK en u over de regeling van het geschil waarvoor een beroep op deze verzekering is gedaan.

Indien u als verzekerde het niet eens bent met ofwel het juridische (eind-)standpunt omtrent de redelijke kans van slagen van SRK ofwel met de juridische aanpak van de zaak door SRK, dan kunt u éénmalig een beroep doen op de geschillenregeling.

Een beroep op de geschillenregeling betekent dat een externe (Nederlandse) advocaat naar uw eigen keuze een bindend advies geeft in antwoord op de vraag of het ingenomen juridisch (eind-) standpunt of de wijze van juridische aanpak van de zaak zo tot stand heeft kunnen komen. Niet ingeschakeld kan echter worden een advocaat die al als belangenbehartiger voor u bij de zaak betrokken is (geweest).

SRK schakelt deze advocaat in en betaalt de kosten verbonden aan het advies. Als u zelf een advocaat inschakelt worden de kosten niet vergoed.

Indien de advocaat met een voor u gunstig advies komt, dan kan SRK of een externe advocaat de behandeling van uw zaak voortzetten. De zaak wordt nooit voortgezet door de advocaat die het bindend advies heeft gegeven. Ook de kantoorgenoten van deze advocaat kunnen de zaak niet verder behandelen. SRK verstrekt schriftelijk opdracht tot eventuele verdere behandeling.

Deelt de advocaat de mening van SRK, dan kunt u de zaak tot u trekken en op eigen kosten voortzetten. Indien uit de definitieve uitslag van de zaak - die u verplicht bent binnen een maand nadat de zaak is beëindigd aan SRK te zenden - blijkt dat het beoogde resultaat geheel werd bereikt, zal SRK alsnog de gemaakte kosten van rechtsbijstand, zoals genoemd in deze voorwaarden, vergoeden. Indien het beoogde resultaat slechts gedeeltelijk werd bereikt, zal SRK deze kosten in verhouding tot het behaalde resultaat vergoeden;

11.2 Gedragslijn bij geschillen over door SRK ingeschakelde experts

Indien u het niet eens bent met het in opdracht van SRK uitgebrachte expertiserapport, kunt u voor eigen rekening - in overleg met SRK - een tweede rapport door een andere expert laten opmaken.

Mocht SRK vervolgens dit nieuwe expertiserapport gebruiken (dat door u reeds is betaald), dan betaalt SRK u de (redelijke) kosten terug.

11.3 Klachtenbureau SRK Rechtsbijstand

Voor alle klachten over SRK kunt u terecht bij:

SRK-klachtenbureau
Postbus 3020
2700 LA Zoetermeer
Tel. 079 - 3303126
E-mail: klachten@srk.nl

SRK-klachtenbureau bestaat uit een aantal klachtfunctionarissen.

De klachtfunctionaris heeft tot taak de klacht te onderzoeken en af te laten handelen. Hij probeert zo snel mogelijk met de klager in contact te treden, dan wel stuurt binnen vijf werkdagen een ontvangstbevestiging. Binnen tien werkdagen na ontvangst kan klager een inhoudelijke reactie tegemoet zien.

Omdat de De Onderlinge aangesloten is bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) kunt u in geval u de klachtenafhandeling door SRK uiteindelijk onbevredigd vindt, de klacht of het geschil voorleggen aan dit Instituut. Voorwaarde is wel dat u een natuurlijke persoon moet zijn en die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Zie voor meer informatie onder www.kifid.nl/consumenten.

11.4 Geschillen beslechting door de rechter over de uitleg of de uitvoering van de rechtsbijstand-verzekering door SRK

U kunt een rechtsvordering tegen SRK instellen indien:

- SRK meent dat u ter zake van de gebeurtenis geen rechten aan deze verzekering kunt ontlenen;
- u een geschil hebt met SRK over de uitvoering van deze verzekering.

Indien de rechter u in het gelijk stelt, zal SRK de redelijkerwijs gemaakte kosten van rechtsbijstand, zoals in deze voorwaarden genoemd, aan u vergoeden.

Artikel 12 Wat kunt u doen wanneer u het niet eens bent met de Onderlinge?

Klachten en Geschillen anders dan de uitleg of de uitvoering van de rechtsbijstandverzekering door SRK

Indien verzekeringsnemer een klacht heeft, dan kan deze in eerste instantie gericht worden aan De Onderlinge. Bij geschillen en/of klachten is het streven van partijen om in onderling overleg alsnog tot een minnelijke regeling dan wel oplossing te komen. Komen partijen er in onderling overleg niet uit, dan kan het geschil of de klacht worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland

De Onderlinge is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). In geval de verzekeringsnemer een natuurlijke persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, kan de klacht of het geschil worden voorgelegd aan dit Instituut. Zie voor meer informatie onder www.kifid.nl/consumenten.

Artikel 13 Verjaring van rechten

Alle vorderingen, die u wegens het niet (verder) verlenen van rechtsbijstand of het geven van adviezen tegen SRK of De Onderlinge geldend wenst te maken, verjaren na zes maanden, te rekenen vanaf de dag, waarop u van de weigering bij aangetekende brief kennis kreeg.

Artikel 14 Duur en einde van de verzekering

14.1 Geldigheidsduur

De verzekering heeft een op het polisblad vermelde geldigheidsduur, ingaande en eindigend 's middags om 12.00 uur en wordt telkens stilzwijgend met eenzelfde termijn verlengd.

14.2 De verzekering eindigt door een schriftelijke opzegging door De Onderlinge:

- tegen het einde van de op het polisblad vermelde geldigheidsduur van de verzekering, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden;
- binnen één maand nadat een gebeurtenis die voor SRK/De Onderlinge tot een uitkeringsverplichting kan leiden, door verzekerde aan SRK/De Onderlinge is gemeld of nadat SRK/De Onderlinge een uitkering krachtens de verzekering heeft gedaan dan wel heeft afgewezen. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, zij het niet eerder dan twee maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief, behoudens in het geval dat de opzegging verband houdt met opzet van de verzekerde SRK/De Onderlinge te misleiden;
- indien verzekeringsnemer de premie verschuldigd op de eerste premievervaldag niet tijdig betaalt of weigert te betalen, alsmede indien verzekeringsnemer de vervolgpremie niet tijdig betaalt of weigert te betalen, met inachtneming van hetgeen daaromtrent bepaald is in artikel 17;
- binnen twee maanden na de ontdekking dat verzekeringsnemer de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet is nagekomen en de verzekeringsnemer daarbij heeft gehandeld met opzet De Onderlinge te misleiden dan wel De Onderlinge de verzekering bij kennis van de ware stand van zaken niet zou hebben gesloten. De verzekering eindigt op de in de opzegbrief genoemde datum.

14.3 De verzekering eindigt door schriftelijke opzegging door de verzekeringsnemer:

- tegen het einde van de op het polisblad vermelde geldigheidsduur van de verzekering, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden;

- b. binnen één maand nadat een gebeurtenis die voor SRK/De Onderlinge tot een uitkeringsplicht kan leiden, door verzekerde aan SRK/De Onderlinge is gemeld of nadat SRK/De Onderlinge een uitkering krachtens de verzekering heeft gedaan dan wel heeft afgewezen. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, zij het niet eerder dan twee maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief;
- c. binnen één maand na ontvangst van de schriftelijke mededeling van De Onderlinge, houdende een wijziging van de premie en/of voorwaarden ten nadele van de verzekeringnemer en/of verzekerde. De verzekering eindigt op de dag waarop de wijziging volgens schriftelijke mededeling van De Onderlinge ingaat (zij het niet meer dan 30 dagen na de datum van dagtekening van bedoelde mededeling).

14.4 De verzekering eindigt tevens:

- a. zodra verzekeringnemer niet meer werkelijk in Nederland woont of gevestigd is;
- b. door het faillissement of overlijden van de verzekeringnemer. Indien het een bedrijf betreft bij faillissement, de verkoop of de opheffing daarvan. De dekking voor op dat moment nog lopende zaken komt op dat zelfde moment te vervallen.

14.5 Beëindiging van rechtswege

De verzekering eindigt van rechtswege zodra verzekeringnemer of zijn erfgenamen ophouden belang te hebben bij het verzekerde object.

Artikel 15 Wijziging van voorwaarden en premie

De Onderlinge kan met ingang van het nieuwe verzekeringsjaar gewijzigde voorwaarden en/of premies vaststellen. Verzekerde kan tegen die wijzigingen bezwaar maken binnen 14 dagen nadat hij daarvan op de hoogte is gesteld. Indien binnen 30 dagen nadat bezwaar gemaakt is geen overeenstemming tussen partijen is bereikt, vervalt de verzekering op de 30e dag na dat bezwaar. De premie vanaf de laatste contractsvervaldag tot de datum waarop de polis vervalt wordt dan berekend op pro rata basis, tegen (in het voorkomende geval) de hogere premie. De verzekering wordt geacht te hebben gelopen op basis van de nieuwe voorwaarden en de nieuwe premie.

Artikel 16 Wijziging van risico

Wanneer de aard van de verzekerde belangen en/of activiteiten van het oorspronkelijke risico een wijziging ondergaat, zodat deze redelijkerwijs geacht kunnen worden niet meer binnen de verzekerde hoedanigheid te vallen, is de verzekerde verplicht meteen, ruim voordat de wijziging zich voordoet, De Onderlinge hiervan in kennis te stellen. De Onderlinge zal vervolgens beoordelen of zij door deze wijziging van het risico de verzekering al dan niet wenst voort te zetten en tegen welke voorwaarden.

Artikel 17 Premiebetaling en de gevolgen van niet en niet tijdig betalen

- a. de verzekeringnemer dient de premie, de kosten en de assurantiebepaling vooruit te betalen uiterlijk op de 30e dag nadat zij verschuldigd zijn;
- b. indien de verzekeringnemer de aanvangspremie niet uiterlijk op de 30e dag na ontvangst van het eerste betalingsverzoek betaald heeft of weigert te betalen, wordt zonder dat een nadere ingebrekestelling door De Onderlinge is vereist, geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die nadien hebben plaatsgevonden;
- c. indien de verzekeringnemer de vervolgpremie weigert te betalen, wordt geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die nadien hebben plaatsgevonden;
- d. indien de verzekeringnemer de vervolgpremie niet tijdig betaald, wordt geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden vanaf de 15e dag nadat De Onderlinge de verzekeringnemer na de (premie-) vervaldag schriftelijk heeft gemaand en betaling is uitgebleven;
- e. de verzekeringnemer blijft gehouden de premie te voldoen;
- f. de dekking wordt weer van kracht voor gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden na de dag waarop hetgeen de verzekeringnemer verschuldigd is, voor het geheel door De Onderlinge is ontvangen. In geval van overeengekomen termijnbetalingen geldt dat de dekking eerst in kracht wordt hersteld nadat alle onbetaald gebleven termijnen zijn voldaan;
- g. onder vervolgpremie wordt mede verstaan de premie die de verzekeringnemer bij stilzwijgende verlenging van de verzekering verschuldigd is;
- h. onder aanvangspremie wordt mede verstaan de premie die de verzekeringnemer in verband met een tussentijdse wijziging van de verzekering verschuldigd is.

Artikel 18 Indexering van de premie

Jaarlijks wordt de verschuldigde premie aangepast overeenkomstig de stijging van de consumenten prijsindex van alle huishoudens van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

Artikel 19 Verwerking Persoonsgegevens

19.1 Na melding van een zaak bij SRK worden uw gegevens door SRK verwerkt ten behoeve van het uitvoeren van de rechtsbijstandzaak en/of juridische dienstverlening, voor het rendementsbeheer en ter voorkoming en bestrijding van fraude.

19.2 SRK informeert De Onderlinge omtrent het feit dat een melding van u heeft plaatsgevonden, welk rechtsgebied en schadetype de zaak betreft en met de daaraan verbonden kosten die SRK intern en/of extern heeft gemaakt.

19.3 Persoonsgegevens worden door SRK verwerkt in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens en de Gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" is van toepassing. De tekst van de gedragscode kunt u opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag (telefoon 070 – 333 85 00) of raadplegen op de website www.verzekeraars.nl.

19.4 De door SRK aan De Onderlinge verstrekte persoonsgegevens en overige onder lid 2. genoemde gegevens kunnen ten aanzien van meldingen bij SRK tevens worden verwerkt in het Centraal Informatiesysteem [CIS] van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen, eigendom van de Stichting CIS, gevestigd Huis ter Heideweg 30, Postbus 124, 3700 AC te Zeist, www.stichtingCIS.nl.

De betreffende gegevens kunnen zo nodig door SRK namens De Onderlinge aan het CIS worden verstrekt. Andere verzekeraars hebben toegang tot het CIS voor het beoordelen en accepteren van potentiële cliënten en ten behoeve van het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de branche.

19.5 Omdat ook andere verzekerden een beroep op deze verzekering kunnen doen, wordt hierbij vastgelegd dat u verantwoordelijk bent om ook de andere belanghebbenden bij deze polis te informeren omtrent de in deze bepaling opgenomen mededelingen. De verzekerden zullen immers via u als verzekeringnemer zonnodig van deze polis gebruik maken.

19.6 Aanmelding van de verwerking van persoonsgegevens is op 9 augustus 2002 gedaan bij het College bescherming persoonsgegevens [meldingsnummer 1029513].

19.7 U kunt, in hoedanigheid van verzekeringnemer, te allen tijde een volledig overzicht van de door SRK verwerkte persoonsgegevens opvragen en verzoeken om correctie, verwijdering en/of afscherming daarvan indien de gegevens onjuist of onvolledig zijn, voor de doeleinden van de verwerking niet ter zake doen of in strijd met de wet worden verwerkt. Een verzoek daartoe kunt u richten aan de directie van SRK.

Clausuleblad Terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. NHT

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

In dit clausuleblad en de daarop berustende bepalingen wordt - voor zover niet anders blijkt - verstaan onder:

1.1 Terrorisme:

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.2 Kwaadwillige besmetting:

Het - buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.3 Preventieve maatregelen:

Van overheidswege en/of door verzekeren en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

1.4 Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT):

Een door het Verbond van Verzekeraars opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van Verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

1.5 Verzekeringsovereenkomsten:

- a) Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder "staat waar het risico is gelegen" van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
- b) Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de Verzekering betrekking heeft.
- c) Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

1.6 In Nederland toegelaten verzekeraars:

Levens-, natura-uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

Artikel 2 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

2.1 Indien en voor zover, met inachtneming van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:

- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
- handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar terzake van

iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw.

Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

2.2 De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.

2.3 In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:

- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
- gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in artikel 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste een op het risicoadres is gelegen.

Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

Artikel 3 **Uitkeringsprotocol NHT**

3.1 Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.

3.2 De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.

3.3 Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 3.1 bedoelde uitkering terzake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.

3.4 De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 17 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van dit Clauseblad wordt beschouwd.

Dit Clauseblad is gedeponereerd op 10 januari 2007 bij de Rechtbank Amsterdam onder nummer 3/2007 en op 10 januari 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam.

Bijzondere Voorwaarden Rechtsbijstand Bedrijven

Deze voorwaarden vormen één geheel met de Algemene Voorwaarden JUWON Rechtsbijstandverzekering versie 2011.1.

Inhoud	Pagina	
Artikel 1	Wie kunnen een beroep op deze verzekering doen?	13
Artikel 2	Verzekerde hoedanigheid	13
Artikel 3	Wachttermijn	13 - 14
Artikel 4	Franchise	14
Artikel 5	Wat dekt deze verzekering?	14 - 15
Artikel 6	Vergoeding van kosten van rechtsbijstand	15
Artikel 7	Verzekeringsgebied, de bevoegde rechter en het toepasselijk recht	16
Artikel 8	In welke gevallen is er geen dekking?	16 - 17
Artikel 9	Risicowijziging	17

Artikel 1 Wie kunnen een beroep op deze verzekering doen?

- a. de verzekeringnemer zelf bij de uitoefening van zijn bedrijf of beroep in Nederland overeenkomstig de op het polisblad omschreven hoedanigheid;
- b. voorzover met toestemming van verzekeringnemer ook de werknemers en de bestuurders van de verzekeringnemer tijdens de werkzaamheden die zij, binnen de op het polisblad omschreven hoedanigheid, voor hem verrichten;
- c. voorzover met toestemming van verzekeringnemer ook derden (natuurlijke personen) die slachtoffer zijn van een overval op het bedrijf van verzekeringnemer.

Voor verzekerden anders dan verzekeringnemer geldt de dekking uitsluitend voor het verhalen van schade op een wettelijk aansprakelijke derde ontstaan door een beschadiging van eigen lijf of goed en voor vergoeding - conform artikel 5.4.3 - van de kosten van strafbijstand als gevolg van het verweer tegen en/of staande houden van een verdachte van een overval op het bedrijf van verzekeringnemer.

- d. de nabestaanden van de onder a genoemde verzekeringnemer en voorzover met toestemming van verzekeringnemer de nabestaanden van deze onder b en c genoemde verzekerden, indien zij naar aanleiding van een gedekte gebeurtenis op deze verzekering een vordering willen instellen tot vergoeding van hun schade. Het gaat hier uitsluitend om een voorziening in de kosten van hun levensonderhoud, indien zij hiervoor afhankelijk waren van de overleden verzekerde.

Bovenstaande verzekerden moeten ten tijde van de gebeurtenis hun werkelijke woonplaats in Nederland hebben, waar verzekerde ook daadwerkelijk woont. Bepalend hierbij is waar betrokkene in de Gemeentelijke basisadministratie [GBA] staat ingeschreven.

Artikel 2 Verzekerde hoedanigheid

Als u betrokken bent geraakt in een geschil bij de uitoefening van uw beroep of bedrijf in Nederland overeenkomstig de op het polisblad omschreven hoedanigheid, heeft u aanspraak met toepassing van de polisvoorwaarden op adviesbijstand of het verlenen van rechtsbijstand, voorzover het geschil om een op geld waardeerbaar belang gaat.

Artikel 3 Wachttermijn

U kunt niet direct na het afsluiten van de verzekering een beroep op deze polis doen. Er geldt een wachttermijn van drie maanden na ingangsdatum van deze verzekering. Dezelfde wachttermijn geldt ook na ingangsdatum van een aanvullende dekking, indien deze aanvullende dekking eerst later wordt bijgesloten en voorzover niet in de aanvullende dekking anders is geregeld. Dat betekent dat de gebeurtenis eerst na de wachttermijn moet zijn voorgevallen voordat u recht op schriftelijke juridische adviesbijstand of het verlenen van rechtsbijstand hebt.

In een aantal situaties geldt deze wachttermijn niet:

- indien u de verzekering hebt gesloten direct aansluitend aan een andere rechtsbijstandverzekering, voor zover betreffende verzekerde aan die andere verzekering voor de aangemelde zaak bij voortbestaan gelijke rechten had kunnen ontlennen;
- indien het gaat om het verhalen van de schade op iemand die daarvoor uitsluitend wettelijk aansprakelijk is [krachtens onrechtmatige daad in de zin van het Burgerlijk Wetboek];

- bij een juridisch geschil over een schriftelijke overeenkomst die eerst na het tot stand komen van de verzekering is gesloten;
 - voor het geven van telefonisch advies conform artikel 5.3 van deze bijzondere voorwaarden.
- In geval van onteigening of de optiedekking onroerende zaken geldt een wachtermijn van 12 maanden.

Artikel 4 Franchise

U kunt alleen een beroep op deze verzekering doen indien het financiële belang van de door u aangemelde zaak ten minste € 450,- bedraagt. Deze bepaling geldt niet voor strafrechtsbijstand en de telefonische advies service.

Artikel 5 Wat dekt deze verzekering?

5.1 Met inachtneming van deze Bijzondere Voorwaarden zal door SRK rechthulp worden verleend en waar nodig worden de kosten van rechtshulp vergoed zoals omschreven in artikel 5 en 6 van de Algemene Voorwaarden.

5.2 Schriftelijke juridische adviesbijstand

SRK geeft schriftelijke juridische adviesbijstand voor zaken die verzekeringnemer zelf betreft of die het bedrijf of uw beroep(suitoefening) zelf betreft. Ook indien er nog geen geschil is kunt u gebruik maken van deze adviesbijstand. Dit advies moet betrekking hebben op een juridisch probleem dat binnen de dekking van deze verzekering valt.

Wat houdt deze adviesbijstand in?

SRK geeft - op basis van een door u daartoe gedaan schriftelijk verzoek - schriftelijk een oordeel over uw juridische positie en geeft de mogelijke oplossing van het geschil of dreigend geschil. SRK kan u vragen om alle gegevens toe te sturen. Over hetzelfde probleem wordt éénmaal advies uitgebracht.

5.3. Telefonische adviesservice SRK

5.3.1 Naast het hiervoor bedoelde schriftelijke advies kan verzekerde gebruik maken van de telefonische adviesservice van SRK.

Dit geldt voor de volgende situaties:

- 1** in zaken, die conform de polisvoorwaarden zijn gedekt en waarin verzekerde preventief (dus ook voordat er daadwerkelijk een geschil is) behoefte heeft aan een juridisch advies;
- 2.** daarnaast heeft verzekerde in de navolgende situaties eveneens recht op dit telefonisch advies:
 - a.** indien de gebeurtenis in de wachtermijn valt;
 - b.** indien geen dekking wordt verleend omdat de verplichtingen uit de polisvoorwaarden niet in acht zijn genomen;
 - c.** indien de gebeurtenis onder de franchise van artikel 4 van deze Bijzondere Voorwaarden blijft.

5.3.2 Aan deze service zijn de volgende voorwaarden verbonden:

- a.** alleen verzekerden zelf kunnen er gebruik van maken;
- b.** alleen bereikbaar tijdens kantooruren (08.30 – 17.00 uur op werkdagen) via het centrale nummer van SRK (079 – 344 81 81) onder vermelding dat een beroep op de telefonische adviesservice wordt gedaan;
- c.** om van deze dienst gebruik te kunnen maken dient verzekerde zijn polisgegevens op te geven;
- d.** de adviesvraag moet vallen binnen de verzekerde hoedanigheid als op het polisblad vermeld;
- e.** deze adviesdekking is niet van toepassing op de uitsluitingen genoemd in artikel 7.2 Algemene Voorwaarden Rechtsbijstand en artikel 8.1 tot en met 8.5 van de Bijzondere Voorwaarden Rechtsbijstand Bedrijven;
- f.** het telefonisch advies wordt alleen op basis van Nederlands recht verstrekt.

5.4. Welke dekking wordt verleend bij straf- en tuchtzaken?

5.4.1 In strafzaken wordt geen dekking gegeven, ook niet in de diverse fasen voorafgaand aan het uitbrengen van een dagvaarding.

De redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand worden uitsluitend achteraf alsnog vergoed nadat verzekerde bij onherroepelijke rechterlijke uitspraak is vrijgesproken of ontslagen van rechtsvervolgning. Voor zaken, die zich in het buitenland hebben voorgedaan, geldt in dit kader de toevoeging 'of gelijkwaardige buitenlandse bepaling'. Doet dit laatste zich voor dan dient u dit met een Nederlandse vertaling van de stukken/bescheiden aan te tonen.

Het bericht van deze uitspraak dient verzekerde in ieder geval binnen één maand na het bekend worden van de rechterlijke uitspraak aan SRK toe te sturen. Alvorens tot vergoeding van de kosten van rechtsbijstand over te gaan, gaat SRK er vanuit dat de door verzekerde ingeschakelde advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige eerst zelf deze kosten bij de Staat zal terugvorderen.

5.4.2 In tuchtzaken wordt dekking gegeven voorzover deze binnen de beroepsuitoefening van de gedekte hoedanigheid plaatshebben.

5.4.3 Ingeval verzekerde, als gevolg van het ten tijde van een overval toepassen van geweld bij verweer tegen en/of bij het staande houden van de verdachte(n), van een strafbaar feit wordt verdacht, geldt in afwijking van artikel 5.4.1 dat kosten van strafbijstand tot maximaal € 1.250,- per gebeurtenis worden vergoed.

5.5 Waarborgsom/zekerheidstelling

Als betaling van een waarborgsom ter opheffing van een aan verzekerde opgelegde vrijheidsbeperking wordt geëist door een buitenlandse overheid voor een strafzaak waarvoor aanspraak op rechtsbijstand krachtens deze verzekering bestaat, dan zal SRK deze waarborgsom voorschieten tot een maximum van € 25.000,- per gebeurtenis.

Aangezien het hier een voorschot betreft, moet u er altijd rekening mee houden dat dit terugbetaald moet worden, ongeacht of u het bedrag van de betreffende overheid hebt ontvangen. U bent er dus zelf verantwoordelijk voor dat het voorgeschoten bedrag aan SRK terugbetaald moet worden. Dit moet gebeuren binnen 10 dagen nadat de waarborgsom door u is terugontvangen. In ieder geval moet het voorgeschoten bedrag binnen één jaar na het verlenen ervan aan SRK zijn terugbetaald.

5.6 Welke onroerende zaken vallen onder de dekking?

- het door verzekeringnemer in eigendom toebehorend bedrijfspand met bijbehorende (percelen) grond, alleen voor dat gedeelte waarin/waarop verzekeringnemer de eigen bedrijfsvoering uitoefent;
- het door verzekeringnemer zelf gehuurde bedrijfspand/bedrijfseenheid, alleen voor dat gedeelte waarin verzekeringnemer de eigen bedrijfsvoering uitoefent.

Deze dekking geldt uitsluitend voorzover het pand/de panden op het polisblad zijn vermeld. Verdere voorwaarde is dat al deze onroerende zaken of het gehuurde pand in Nederland zijn gelegen.

5.6.1 Optiedekking onroerende zaken

In afwijking van artikel 5.6.1 kan verzekeringnemer ook terzake van andere dan op het polisblad genoemde onroerende zaken, waarvan hij bij het aangaan van de verzekering/bij wijziging van de polis nog geen eigenaar, bezitter of houder was, rechten aan de verzekering ontleen, met inachtneming van de overige bepalingen uit deze verzekering, mits deze onroerende zaken voor de eigen bedrijfs-/beroepsuitoefening zijn bestemd en terstond na de ingebruikneming bij de De Onderlinge opgegeven worden en de daarvoor te berekenen extra premie wordt betaald.

Voorzover het een gebeurtenis betreft verband houdende met of voortvloeiend uit een overeenkomst tot aanneming van werk terzake van nieuwbouw en/of verbouw is deze dekking van toepassing indien de aanneemsom maximaal € 100.000,- (inclusief BTW) bedraagt, mits de overeenkomst schriftelijk is aangegaan en daarop een arbitraal beding van toepassing is.

5.7 Onvermogen

SRK betaalt aan u de schade - tot een maximum van € 1.500,- per gebeurtenis - indien aan alle volgende voorwaarden is voldaan:

- er is schade aan een zaak van u ontstaan uitsluitend door een onrechtmatige daad van een derde;
- het bewezen of aannemelijk is dat deze derde daarvoor aansprakelijk is;
- het verhaal door financieel onvermogen van die tegenpartij niet mogelijk is;
- ook niet op andere wijze geheel of gedeeltelijk vergoeding verkregen kan worden.

Artikel 6 Vergoeding van kosten van rechtsbijstand

6.1 Welke kosten van rechtsbijstand worden vergoed?

Alle kosten van rechtsbijstand, zoals opgenomen in deze voorwaarden, en van advies en behandeling door SRK zijn tot een onbeperkt bedrag gedekt, tenzij hieronder anders is bepaald.

6.2

- a. in ieder geval zijn uitgezonderd de kosten van rechtsbijstand, van geschillen die via uw polisblad - behoudens adviesbijstand - van dekking zijn uitgesloten;
- b. bij juridische problemen/geschillen die betreffen, voortvloeien uit of verband houden met het door verzekeringnemer leveren van goederen en/of diensten [zgn. afnemersrisico], geldt ter zake van te maken externe kosten een dekkingssom van maximaal € 25.000,- [inclusief BTW] per gebeurtenis;
- c. kosten van strafbijstand als omschreven onder artikel 5.4.3 geldt een dekkingssom van maximaal € 1.250,- [inclusief BTW] per gebeurtenis.

Artikel 7 Verzekeringsgebied, de bevoegde rechter en toepasselijk recht

Rechtsbijstand wordt verleend binnen het verzekeringsgebied indien en voor zover de wederpartij binnen het verzekeringsgebied woonachtig of gevestigd is, de rechter van een binnen het verzekeringsgebied gelegen land bevoegd is, het recht van dat land van toepassing is en een eventueel vonnis in dat land ten uitvoer wordt gelegd.

- a. In de volgende gevallen wordt rechtsbijstand verleend in Europa en de niet Europese landen grenzend aan de Middellandse Zee en dient de rechter van één van deze landen bevoegd te zijn en het recht van één van deze landen van toepassing te zijn:
 - verhalen van schade op een wettelijk aansprakelijke derde ontstaan door een beschadiging van eigen lijf of goed;
 - strafzaken;
- b. In alle andere gevallen, alsmede voor het verstrekken van juridische adviezen, is het verzekeringsgebied Nederland, is de Nederlandse rechter bevoegd en dient het Nederlandse, Belgische, Luxemburgse of Duitse recht van toepassing te zijn.

Buiten de hiervoor genoemde verzekeringsgebieden wordt geen rechtsbijstand verleend en worden geen juridische adviezen verstrekt. Ieder beroep op enig internationaal of supranationaal rechtscollege komt niet voor dekking in aanmerking.

Artikel 8 In welke gevallen is er geen dekking

Voor een aantal zaken en bepaalde situaties kunt u geen beroep op deze verzekering doen.

8.1 Uitsluitingen voor specifieke juridische problemen/geschillen of rechtsgebieden

Aanvullend op de uitsluitingen onder artikel 7 van de Algemene Voorwaarden Rechtsbijstand genoemd kunnen eveneens geen rechten aan deze verzekering worden ontleend bij juridische problemen/geschillen die betreffen, voortvloeien uit of verband houden met:

- a. straf- en tuchtrecht hetgeen nader onder artikel 5.4 van deze Bijzondere Voorwaarden is uitgewerkt. Dekking over de periode van voor de dagvaarding wordt ook niet achteraf verleend;
- b. vreemdelingenrecht, zoals bijv. statusproblemen;
- c. subsidies of in het algemeen geldelijke overheidsbijdragen en fiscale aangelegenheden, waaronder mede begrepen successierechten, heffingen, retributies, bijdragen, leges, invoerrechten, accijnzen en heffingsvrije hoeveelheden (bijv. mest- en melkquote), alsmede de kosten verbonden aan de inschakeling van fiscaal deskundigen;
- d. vermogensbeheer, waaronder mede begrepen eigendom, bezit, beheer, aankoop en verkoop met betrekking tot de effectenhandel (aandelen, obligaties, pandbrieven), optiebeurs, termijnhandel, valutahandel en dergelijke;
- e. industriële of intellectuele eigendom zoals octrooi-, merken-, kwekers-, auteurs- of portretrecht, met uitzondering van geschillen over de handelsnaam;
- f. het bestrijden van algemeen verbindende rechtsregels, een bestemmingsplan daaronder niet begrepen, die een overheidsorgaan heeft vastgesteld of wil vaststellen;
- g. een arbeidsrechtelijk, een erfrechtelijk of familierechtelijk geschil waarin mede in het geding is dat verzekerde enige financiële deelneming in het verzekerde bedrijf/beroep heeft of heeft gehad;
- h. juridische problemen/geschillen tussen (ex)maten, (ex) firmanten, (ex)vennoten onderling en verder tussen al diegenen die buiten de arbeidsovereenkomst in het bedrijf/de beroepsuitoefening van verzekeringnemer (samen)werken.
- i. incasso van vorderingen uit de overeenkomst als aan het uitblijven van betaling geen juridisch verweer van de schuldenaar ten grondslag ligt;
- j. ontbreken van eigen belang. Dit betekent dat ter zake van het verlenen van rechtsbijstand en het geven van adviezen met betrekking tot juridische problemen/geschillen binnen de werkzaamheden van het bedrijf/beroep of juridische problemen/geschillen binnen de doelstelling van de vereniging of stichting, deze verzekering geldt indien uitsluitend en alleen de verzekeringnemer zelf belang heeft bij de schade, het geschil of het advies. Dit laat onverlet de rechten die de andere verzekerden op de polis kunnen krijgen;
- k. het niet in bezit hebben van de juiste vereiste diploma's en/of vergunningen, dan wel het niet beschikken hierover. Hieronder zijn ook begrepen geschillen over erkenning en/of registratie van het bedrijf of beroep.

Toelichting: stel dat de medewerker op wiens naam de vereiste diploma's voor de uitoefening van uw bedrijf staan vertrekt, dan zullen de eventuele geschillen/juridische problemen die u daardoor krijgt niet onder de dekking van deze verzekering vallen.

8.2 Uitsluitingen met betrekking tot onroerende zaken

Geen rechten aan deze verzekering kunnen worden ontleend:

- a. voor juridische problemen/geschillen met betrekking tot andere dan in de polis genoemde onroerende zaken waar verzekeringnemer zijn bedrijf/beroep uitoefent;
- b. voor onroerende zaken, waarbij het gaat om een gecombineerd woon-/bedrijfspan en de Rechtsbijstandverzekering voor Particulieren niet tevens bij deze Rechtsbijstandverzekering voor Bedrijven en Beroepen is meeverzekerd;
- c. voor niet in Nederland gelegen onroerende zaken;
- d. bij verhuur of exploitatie van onroerende zaken.

8.3 Uitsluiting met betrekking tot motorrijtuigen en (lucht)vaartuigen

Geen rechten aan deze verzekering kunnen worden ontleend als het een gebeurtenis betreft waarbij een motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig is betrokken, waarvan de verzekerde eigenaar, houder of bestuurder is of ter zake van het verkrijgen, de (ver)koop, de (ver)huur, het (uit)lenen en dergelijke van motorrijtuigen, vaartuigen en luchtvaartuigen.

8.4 Uitsluiting met betrekking tot het oprichten en instandhouden van het bedrijf/beroep

Geen rechten aan deze verzekering kunnen worden ontleend bij juridische problemen/geschillen die voortvloeien uit of verband houden met het oprichten, instandhouden, aan- of verkopen, fuseren, samengaan, overname (ook van een onderdeel of gedeelte) of beëindiging (als zodanig) van een/het bedrijf, beroep of instelling, inclusief alle gevolgen/geschillen die met de bedrijfsbeëindiging te maken hebben en waaronder mede begrepen beleggingen, bedrijfsfinancieringen en bedrijfskredieten.

8.5 Uitsluiting met betrekking tot bedrijfsrechtsbijstand in combinatie met rechtsbijstand particulieren

Geen rechten aan deze verzekering kunnen worden ontleend als zich een geschil voordoet tussen een verzekerde krachtens deze bedrijfsrechtsbijstandverzekering enerzijds en een verzekerde krachtens de rechtsbijstand particulieren op dezelfde polis anderzijds, of als er tussen deze verzekerden, al dan niet op dezelfde voorwaarden, tegenstrijdige belangen bestaan.

8.6 Uitsluiting behoudens schriftelijk of telefonisch juridisch advies

Geen rechten aan deze verzekering, behoudens schriftelijk of telefonisch juridisch advies (conform artikel 5.2 of 5.3 van deze voorwaarden), kunnen worden ontleend voor het voeren van verweer tegen vorderingen uit onrechtmatige daad of daarvoor in de plaats komende regresacties.

8.7 Uitsluitingen met betrekking tot arbeidsrechtelijke geschillen in de hoedanigheid van bestuurder waaronder statutair directeur.

Geen rechten aan deze verzekering kunnen worden ontleend bij juridische problemen/geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de (gewezen) bestuurder van verzekeringnemer (zoals statutair directeur, lid van de Raad van bestuur of lid van de Raad van beheer).

Artikel 9

Risicowijziging

In aanvulling op artikel 16 van de Algemene Voorwaarden Rechtsbijstand is van risicowijziging bij deze verzekering is in ieder geval sprake bij:

- wijziging van de verzekerde hoedanigheid en/of
- wijziging van de rechtsvorm van het verzekerd bedrijf/beroep en/of
- uitbreiding van het bedrijf bijvoorbeeld door fusie met, samengaan met of overname van een (onderdeel/gedeelte van een) ander bedrijf en/of
- bedrijfsuitoefening op een ander (risico-)adres dan in de polis genoemd en/of
- wijziging van eigenaar van het verzekerd bedrijf en/of
- verkoop van (een onderdeel/gedeelte van) het bedrijf/beroep.

Bijzondere Voorwaarden Rechtsbijstand Particulieren

Deze voorwaarden vormen één geheel met de Algemene Voorwaarden JUWON Rechtsbijstandverzekering versie 2011.1.

Inhoud	Pagina	
Artikel 1	Wie kunnen een beroep op deze verzekering doen?	19
Artikel 2	Verzekerde hoedanigheid	19
Artikel 3	Wachttermijn	20
Artikel 4	Franchise	20
Artikel 5	Wat dekt deze verzekering?	20 - 21
Artikel 6	Vergoeding van kosten van rechtsbijstand	21 - 22
Artikel 7	Verzekeringsgebied, de bevoegde rechter en het toepasselijk recht	22
Artikel 8	In welke gevallen is er geen dekking?	22 - 23

Voor de leesbaarheid van deze polisvoorwaarden worden de verzekeringnemer en overige verzekerden op deze polis, waar mogelijk, als u aangeduid.

Artikel 1 Wie kunnen een beroep op deze rechtsbijstandverzekering doen?

- a. allereerst de verzekeringnemer zelf, dit is degene met wie wij de verzekering zijn aangegaan;
- b. en de met hem/haar samenwonende echtgeno(o)t(e)/partner;
- c. maar ook hun ongehuwde kinderen, die bij hen inwonen of voor een dagstudie in Nederland uitwonend zijn.
- d. hun grootouders, ouders, schoonouders, ongehuwde bloed- en aanverwanten die met hen een huishouden vormen;
- e. de echtgeno(o)t(e) en ongehuwde kinderen, die in een door de overheid erkende verpleeginrichting in Nederland verblijven;
- f. de au-pair gedurende de periode dat deze woont bij verzekeringnemer;
- g. de gemachtigde bestuurder of passagier (voorzover in Nederland woonachtig) van een voer- of (lucht) vaartuig dat aan u toebehoort, uitsluitend voor verhaal van schade ten gevolge van een verkeersongeval;
- h. het huispersoneel in dienst van verzekeringnemer en de - vanuit Nederland in het persoonlijke reisgezelschap van verzekeringnemer op een (vakantie)reis meereizende - reisgenoot, gedurende deze reis. Voor beiden geldt de dekking uitsluitend voor het verhalen van schade ontstaan door beschadiging van eigen lijf of goed (niet zijnde voer- of (lucht)vaartuigen);

Bovenstaande verzekerden moeten ten tijde van de gebeurtenis hun werkelijke woonplaats in Nederland hebben, waar verzekerde ook daadwerkelijk woont. Bepalend hierbij is waar betrokkene in de Gemeentelijke basisadministratie (GBA) is ingeschreven.

- i. de nabestaanden van deze verzekerden, indien zij naar aanleiding van een gedekte gebeurtenis op deze verzekering een vordering willen instellen tot vergoeding van hun schade. Het gaat hier uitsluitend om een voorziening in de kosten van uw levensonderhoud, indien zij hiervoor afhankelijk waren van de overleden verzekerde.

Artikel 2 Verzekerde hoedanigheid

Deze verzekering geeft alleen dekking voor de particuliere hoedanigheid. Dit betekent dat er alleen dekking is:

- a. buiten de beroepsuitoefening zelf en/of
- b. buiten de uitoefening van een vrij beroep en /of
- c. niet als (ex)eigenaar/(ex)exploitant van een bedrijf en/of
- d. niet bij de verwerving van inkomsten buiten regelmatige loondienst.

Er zijn twee uitzonderingen:

- er wordt niet naar deze hoedanigheid gekeken indien het betreft het verhalen van door u geleden schade wegens dood of letsel ten gevolge van een verkeersongeval en/of
- bij geschillen die uit de arbeidsovereenkomst voor u als werknemer in loondienst of ambtenaar zelf voortvloeien.

Artikel 3 **Wachttermijn**

U kunt niet direct na het afsluiten van de verzekering een beroep op deze polis doen. Er geldt een wachttermijn van drie maanden na ingangsdatum van deze verzekering. Dezelfde wachttermijn geldt ook na ingangsdatum van een aanvullende dekking, indien deze aanvullende dekking eerst later wordt bijgesloten en voorzover niet in de aanvullende dekking anders is geregeld.

Dat betekent dat de gebeurtenis eerst na de wachttermijn moet zijn voorgevallen voordat u recht op adviesbijstand of het verlenen van rechtsbijstand hebt.

In een aantal situaties geldt deze wachttermijn niet:

- indien u de verzekering hebt gesloten direct aansluitend aan een andere rechtsbijstandverzekering, voor zover betreffende verzekerde aan die andere verzekering voor de aangemelde zaak bij voortbestaan gelijke rechten had kunnen ontlenuen;
- indien het gaat om het verhalen van de schade op iemand die daarvoor uitsluitend wettelijk aansprakelijk is;
- bij een juridisch geschil over een schriftelijke overeenkomst die eerst na het tot stand komen van de verzekering is gesloten.

Artikel 4 **Franchise**

U kunt alleen een beroep op deze verzekering doen indien het financiële belang van de door u aangemelde zaak ten minste € 225,- bedraagt of tenminste € 75,- indien het belang verband houdt met het houden en/of besturen van motorrijtuigen. Deze bepaling geldt niet voor strafrechtsbijstand en de telefonische advies service.

Artikel 5 **Wat dekt deze verzekering?**

5.1 Met in achtneming van deze Bijzondere Voorwaarden zal door SRK rechthulp worden verleend en waar nodig worden de kosten van rechtshulp vergoed zoals omschreven in artikel 5 en 6 van de Algemene Voorwaarden.

5.2 Schriftelijke juridische adviesbijstand

SRK geeft u schriftelijke juridische adviesbijstand voor zaken die u persoonlijk betreffen. Ook indien er nog geen geschil is kunt u gebruik maken van deze adviesbijstand. Dit advies moet betrekking hebben op een juridisch probleem dat binnen de dekking van deze verzekering valt.

Wat houdt deze adviesbijstand in?

SRK geeft - op basis van een door u daartoe gedaan schriftelijk verzoek - schriftelijk een oordeel over uw juridische positie en geeft de mogelijke oplossing van het geschil of dreigend geschil. SRK kan u vragen om alle gegevens toe te sturen. Over hetzelfde probleem wordt eenmaal advies uitgebracht.

5.3 Telefonische adviesservice SRK

5.3.1 Naast het hiervoor bedoelde schriftelijke advies kan verzekerde gebruik maken van de telefonische adviesservice van SRK.

Dit geldt voor de volgende situaties:

- in zaken waarin verzekerde preventief (dus ook voordat er daadwerkelijk een geschil is) behoefte heeft aan een juridisch advies;
- in zaken waarin geen recht op rechtsbijstandverlening door SRK wordt gegeven.

Verzekerde heeft in de volgende situaties recht op dit telefonisch advies:

- a.** indien de gebeurtenis in de wachttermijn valt;
- b.** indien de zaak onder een van de uitsluitingen valt;
- c.** indien geen dekking wordt verleend omdat de verplichtingen uit de polisvoorwaarden niet in acht zijn genomen;
- d.** indien niet de volledige dekking is afgesloten;
- e.** Indien de zaak onder de franchise van artikel 4 van deze Bijzondere Voorwaarden blijft.

5.3.2 Aan deze service zijn de volgende voorwaarden verbonden:

- a.** alleen verzekerden zelf kunnen er gebruik van maken;
- b.** alleen bereikbaar tijdens kantooruren (08.30 – 17.00 uur op werkdagen) via het centrale nummer van SRK (079 – 344 81 81) onder vermelding dat een beroep op de telefonische adviesservice wordt gedaan;
- c.** om van deze dienst gebruik te kunnen maken dient verzekerde zijn polisgegevens op te geven;
- d.** de adviesvraag moet vallen binnen de verzekerde hoedanigheid krachtens deze voorwaarden;
- e.** het telefonisch advies wordt alleen op basis van Nederlands recht verstrekt.

5.4 Welke dekking wordt verleend bij straf- en tuchtzaken?

5.4.1 In strafzaken wordt - vanaf het moment van het uitbrengen van de dagvaarding - alleen dekking gegeven indien de strafzaak direct voortvloeit uit een verkeersongeval waarvoor SRK in het kader van het verhalen van schade op een wettelijk aansprakelijke derde dekking geeft. Deze dekking wordt niet verleend indien in de strafzaak ter zake van dit gedekte verkeersongeval strafvervolgning door betaling van een geldsom of door het uitvoeren van een taak kon/kan worden voorkomen, dan wel bij de handhaving van een verkeersvoorschrift een administratiefrechtelijke sanctie wordt opgelegd, danwel als er sprake is van afdoening door het OM of een Bureau HALT procedure.

Voor alle andere strafzaken wordt geen dekking gegeven, ook niet in de diverse fasen voorafgaand aan het uitbrengen van een dagvaarding.

De redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand worden uitsluitend achteraf alsnog vergoed nadat verzekerde bij onherroepelijke rechterlijke uitspraak is vrijgesproken of ontslagen van rechtsvervolgning.

Het bericht van deze uitspraak dient verzekerde in ieder geval binnen één maand ná het bekend worden van de rechterlijke uitspraak aan SRK toe te sturen. Alvorens tot vergoeding van de kosten van rechtsbijstand over te gaan, gaat SRK ervan uit dat de door verzekerde ingeschakelde advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige eerst zélf deze kosten bij de Staat zal terugvorderen.

5.4.2 In tuchtzaken wordt dekking gegeven voorzover deze buiten de beroepsuitoefening plaatshebben.

In de beroepsuitoefening wordt uitsluitend tuchtrechtbijstand verleend in het kader van de Wet BIG voor verzekerde als verpleegkundige verbonden aan een medische instelling (in loondienst of als ambtenaar). Andere tuchtzaken in de beroepsuitoefening zijn niet gedekt.

5.5 Waarborgsom/zekerheidstelling

Als betaling van een waarborgsom wordt verlangd door een buitenlandse overheid voor een gebeurtenis waarvoor aanspraak op rechtsbijstand krachtens deze verzekering bestaat, dan zal SRK deze waarborgsom voorschieten tot een maximum van € 25.000,- per gebeurtenis.

Aangezien het hier een voorschot betreft, moet u er altijd rekening mee houden dat dit terugbetaald moet worden, ongeacht of u het bedrag van de betreffende overheid hebt ontvangen. U bent er dus zelf verantwoordelijk voor dat het voorgeschoten bedrag aan SRK terugbetaald moet worden. Dit moet gebeuren binnen 10 dagen nadat de waarborgsom door u is terugontvangen. In ieder geval moet het voorgeschoten bedrag binnen een jaar na het verlenen ervan aan SRK zijn terugbetaald.

5.6 Welke onroerende zaken vallen onder de dekking?

- de door uzelf bewoonde, laatstelijk bewoonde of te bewonen eigen woning met de daarbij behorende tuin;
- de door uzelf bewoonde, laatstelijk bewoonde of te bewonen huurwoning/wooneenheid met de daarbij behorende tuin;
- de onbebouwde grond waarop een door u zelf te bewonen woning wordt gebouwd of gebouwd gaat worden;
- de voor uw eigen gebruik bestemde tweede woning met de daarbij behorende tuin, de volkstuint, de stacaravan of de woonboot met vaste stand- of ligplaats.

Verdere voorwaarde is dat de aan u zelf toebehorende onroerende zaak of de huurwoning in Nederland is gelegen.

5.7 Onvermogen

SRK betaalt aan u de schade - tot een maximum van € 1.500,- per gebeurtenis - indien aan alle volgende voorwaarden is voldaan:

- er is schade aan een zaak van u ontstaan uitsluitend door een onrechtmatige daad van een derde;
- het bewezen of aannemelijk is dat deze derde daarvoor aansprakelijk is;
- het verhaal door financieel onvermogen van die tegenpartij niet mogelijk is;
- ook niet op andere wijze geheel of gedeeltelijk vergoeding verkregen kan worden.

Artikel 6

Vergoeding van kosten van rechtsbijstand

6.1 Welke kosten van rechtsbijstand worden vergoed?

Alle kosten van rechtsbijstand, zoals opgenomen in deze voorwaarden, van advies en behandeling door SRK, zijn tot een onbeperkt bedrag gedekt, tenzij hieronder anders is bepaald.

6.2 Voor de navolgende zaken geldt een kostenlimiet:

- a. voor alle onder 7.2 van deze Bijzondere Voorwaarden genoemde werelddekkingen geldt een kostenlimiet van te maken externe kosten van maximaal € 5.000,- [inclusief BTW] per gebeurtenis;

- b. voor personen- en familiezaken, erfrechtzaken en geschillen die betrekking hebben op of verband houden met een burenruzie geldt ter zake van te maken externe kosten een kostenlimiet van maximaal € 20.000,- [inclusief BTW] per gebeurtenis.

Artikel 7 Verzekeringsgebied, de bevoegde rechter en toepasselijk recht

7.1 Rechtsbijstand wordt verleend binnen het verzekeringsgebied indien en voor zover de wederpartij binnen het verzekeringsgebied woonachtig of gevestigd is, de rechter van een binnen het verzekeringsgebied gelegen land bevoegd is, het recht van dat land van toepassing is en een eventueel vonnis in dat land ten uitvoer wordt gelegd.

7.2 In de volgende gevallen omvat het verzekeringsgebied de gehele wereld:

- verhalen van schade op een wettelijk aansprakelijke derde ontstaan door een beschadiging van eigen lijf of goed;
- strafzaken;
- juridische geschillen ter zake van overeenkomsten die in rechtstreeks verband met een (vakantie) reis zijn gesloten. In arbeidsrechtelijke, sociaal verzekeringsrechtelijke of contractuele geschillen die de particuliere huishouding betreffen, omvat het verzekeringsgebied de landen van de Europese Unie; In alle andere gevallen, alsmede voor het verstrekken van juridische adviezen, is het verzekeringsgebied Nederland en dient het Nederlandse recht van toepassing te zijn.

Buiten de hiervoor in artikel 7.1 en 7.2 genoemde verzekeringsgebieden wordt geen rechtsbijstand verleend en worden geen juridische adviezen verstrekt.

7.3 Ieder beroep op enig internationaal of supranationaal rechtscollege komt niet voor dekking in aanmerking.

Artikel 8 In welke gevallen is er geen dekking?

Aanvullend op de uitsluitingen onder artikel 7 Algemene Voorwaarden Rechtsbijstand genoemd kan eveneens voor een aantal zaken en bepaalde situaties geen beroep op deze verzekering gedaan worden.

8.1 Uitsluitingen voor specifieke juridische problemen/geschillen of rechtsgebieden

Geen rechten aan deze verzekering worden ontleend bij juridische problemen/geschillen die voortvloeien uit of verband houden met:

- a. straf- en tuchtrecht behoudens de onder artikel 5.4 vermelde dekking;
- b. fiscaal recht, waaronder mede begrepen successierechten, heffingen, retributies, bijdragen, leges, invoerrechten, accijnzen en tevens de kosten verbonden aan de inschakeling van fiscaal deskundigen;
- c. vermogensbeheer, waaronder mede begrepen eigendom, bezit, beheer, aankoop en verkoop met betrekking tot de effectenhandel (aandelen, obligaties, pandbrieven), optiebeurs, termijnhandel, valutahandel en dergelijke. Een geschil over uw spaar- en/of een beleggingshypotheek op de door u bewoonde eigen woning valt niet onder deze uitsluiting;
- d. industriële en intellectuele eigendom, zoals bijv. auteurs- en portretrechten, maar ook bijv. domeinnaam;
- e. vreemdelingenrecht, zoals bijv. statusproblemen;
- f. verhuur of exploitatie van goederen door u;
- g. alle geldleningen tussen particulieren onderling en in alle andere gevallen indien er geen schriftelijke overeenkomst aan ten grondslag ligt;
- h. in erfrechtelijke geschillen als de erflater vóór de ingangsdatum van de verzekering is overleden;
- i. schuldsanering, voorzover deze door de rechter is uitgesproken, of faillissement van u waarin een curator is aangewezen voor het beheer en de vereffening van het vermogen van u. Vanaf dat moment kunnen ook voor nog in behandeling zijnde zaken bij SRK of door SRK uitbestede zaken geen verdere rechten aan deze verzekering worden ontleend.

8.2 Uitsluitingen met betrekking tot arbeidsrechtelijke geschillen in de hoedanigheid van bestuurder waaronder statutair directeur.

Geen rechten aan deze verzekering kunnen worden ontleend bij juridische problemen/geschillen die voortvloeien uit of verband houden met het (geweest) zijn van bestuurder van een rechtspersoon (zoals statutair directeur, lid van de Raad van bestuur, lid van de Raad van beheer, bestuurslid van een plaatselijke sportvereniging) en/of waarbij bepalingen in een overeenkomst met medeaandeelhouders (mede) een rol spelen.

8.3 Uitsluitingen met betrekking tot motorrijtuigen en (lucht)vaartuigen

Geen rechten aan deze verzekering kunnen worden ontleend voortvloeiend uit of verband houden met:

- a. juridische geschillen als u een vervoermiddel bestuurt zonder daartoe wettelijk bevoegd te zijn. Deze uitsluiting wordt niet ingeroepen als in een gedekte strafzaak de vervolging geen betrekking heeft op het onbevoegd besturen van het motorrijtuig of als u niet wist of redelijkerwijs niet kon weten dat de bestuurder niet wettelijk bevoegd was;

- b.** juridische geschillen over het in eigendom hebben, bezitten, houden of (ver)kopen van luchtvaartuigen en (plezier)vaartuigen met een huidige nieuwwaarde van meer dan € 100.000,-;
- c.** juridische geschillen indien het motorrijtuig, al dan niet met chauffeur, is verhuurd, gebruikt wordt als taxi of lesauto of voor andere doeleinden dan de gebruikelijke is gebruikt of indien het lucht- of (plezier)vaartuig is verhuurd;
- d.** juridische geschillen verband houdend met de eigendom, de aankoop of garantie van een tweedehands voer-, lucht- of (plezier)vaartuig, voor zover u deze heeft gekocht zonder schriftelijke garantie van een officiële dealer of zonder BOVAG-garantie;
- e.** juridische geschillen verband houdend met de verkoop van een motorrijtuig voor zover geen vrijwaringbewijs aanwezig is.

8.4 Uitsluitingen met betrekking tot onroerende zaken

Geen rechten aan deze verzekering kunnen worden ontleend voortvloeiend uit of verband houden met:

- a.** juridische geschillen met betrekking tot verhuur of exploitatie van onroerende zaken door u, met uitzondering van verhuur van een kamer of van een gedeelte van de woning die verzekeringnemer zelf duurzaam bewoont (geen kamerverhuurbedrijf);
- b.** juridische geschillen met betrekking tot ontruiming en huurgeschillen, indien de betreffende onroerende zaak bij de aankoop door u of bij de aanvang van uw huur was gekraakt of verhuurd;
- c.** juridische geschillen met betrekking tot burennrechtelijke geschillen, alsmede geschillen ter zake van erfdiensbaarheden, indien bij aankoop en/of in eigendom verkrijgen van de betreffende onroerende zaak door u of bij de aanvang van uw huur de met het burennrecht/erfdienstbaarheid strijdige situatie reeds bestond;
- d.** de kosten van taxatie ter vaststelling van de waarde van de onroerende zaak bij onteigening.

8.5 Uitsluitingen behoudens juridisch advies

Geen rechten aan deze verzekering, behoudens juridisch advies, kunnen worden ontleend voortvloeiend uit of verbandhoudend met:

- a.** het voeren van verweer tegen vorderingen uit onrechtmatige daad of daarvoor in de plaats komende regresacties. Er wordt op deze uitsluiting geen beroep gedaan indien u in het bezit bent van een aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren én deze laatste verzekering geen dekking biedt, anders dan op grond van de opzetsluiting of de uitsluiting omtrent seksuele gedragingen;
- b.** juridische geschillen met betrekking tot het huwelijksvermogensrecht, echtscheidingsrecht, beëindiging van een samenleving buiten huwelijk en verplichtingen tot levensonderhoud.

