

**DIENSTENWIJZER UNETO-VNI VERZEKERINGS SERVICE B.V.**



## **Inleiding**

De bedrijfstak verzekeringen hecht grote waarde aan goede voorlichting. In de Wet op het financieel toezicht (Wft) worden gedragsregels vastgelegd die een intermediair in zijn omgang met de klant in acht moet nemen. In deze dienstenwijzer geeft UNETO-VNI Verzekerings Service B.V. een toelichting op de dienstverlening, die voldoet aan de regels zoals vastgelegd in de Wft. Daarnaast verlangt de op 1 januari 2007 in werking getreden Wet op het financieel toezicht (Wft) dat de consument voorafgaand aan het totstandkomen van een overeenkomst inzicht krijgt in de aard van de dienstverlening die wij u bieden. Daarom hebben wij deze dienstenwijzer opgesteld. Hierin vindt u informatie over wie wij zijn, de diensten die wij u (kunnen) verlenen en wat u van ons kunt verwachten.

## **Wie is UNETO-VNI Verzekerings Service B.V.**

UNETO-VNI Verzekerings Service b.v. (UVVS) is een betrouwbaar en solvabel bedrijf. Aandeelhouders van UVVS zijn voor 51% UNETO-VNI en 49% Mn Services n.v. UVVS is het assurantiëkantoor van en voor de leden van UNETO-VNI. Door de belangen van de leden te bundelen koopt UVVS niet alleen scherp in, maar bedingt UVVS ook bijzondere voorwaarden bij de verzekeraars. Deze voorwaarden bepalen het karakter van de polissen die UVVS - in samenspraak met de leden en exclusief op de branche afgestemd - ontwikkelt. UVVS houdt de leden continu op de hoogte van de ontwikkelingen in de verzekeringsmarkt. Daarnaast adviseert UVVS bij het verkleinen van risico's die de continuïteit van de onderneming bedreigen.

## **De kwaliteiten van UVVS**

Wij staan ingeschreven in het Wft-register van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer Wfd 12005606. Deze registratie is een wettelijke verplichting om te kunnen bemiddelen bij verzekeringen. UVVS is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 37100724.

Onze medewerkers zijn adequaat opgeleid en ontwikkelen zich voortdurend door permanente educatie. Wij zijn in het bezit van een door de Wft vereiste beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

## **Onze bereikbaarheid**

Het is belangrijk dat u ons te allen tijde kunt bereiken, hetzij om een nieuwe verzekering af te sluiten of een bestaande verzekering te wijzigen, hetzij omdat u een vraag heeft of een schade wilt melden. U kunt ons op vele manieren bereiken:

- Op ons kantoor; Bredewater 20 te Zoetermeer
- Via de post: Postbus 742, 2700 AS Zoetermeer
- Per telefoon: 079 325 07 17
- Per fax: 079 323 85 50
- Per e-mail: [info@uvvs.nl](mailto:info@uvvs.nl)
- Via internet: [www.uvvs.nl](http://www.uvvs.nl)

Voor dringende zaken kunt u ons buiten kantooruren bereiken op 06 115 23 776.

## **Wat biedt UVVS u?**

Wij bemiddelen en adviseren op het gebied van schadeverzekeringen.

Op uw verzoek kunnen wij samen met u een inventarisatie maken van de risico's waarmee u te maken heeft en kunt krijgen, om na te gaan welke risico's u bij UVVS kunt en wenst te verzekeren.

Wij kunnen u assisteren bij het opzeggen van uw bestaande verzekering(en) bij andere verzekeraars.

Tijdens de looptijd van de verzekering(en) kunnen wij u meer informatie of uitleg geven en u assisteren bij het doorgeven van eventuele wijzigingen met betrekking tot deze verzekering(en).

In geval van schade of een verzoek om een uitkering kunnen wij u adviseren hoe te handelen.

Voor de uitoefening van onze activiteiten krijgen wij de beschikking over uw gegevens. Conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) worden deze cliëntgegevens niet zonder uw toestemming aan derden ter beschikking gesteld.

### **De premie**

Premies worden per jaar berekend en de betalingen kunnen op verschillende manieren plaatsvinden. De premies kunnen verrekend worden per jaar of periodiek per half jaar, per kwartaal of maandelijks.

Periodieke betalingen vinden uitsluitend plaats door middel van automatische incasso. Als er kosten in rekening worden gebracht voor periodieke premiebetaling, dan wordt u daarover vooraf ingelicht. Bij elke polis wordt overeengekomen welke incassomethode wordt gevolgd. In alle gevallen zal de assurantiemakelaar of verzekeraar de premies zelf incasseren. UVVS incasseert zelf geen premies.

### **Afspraken bij premiebetaling**

Het is belangrijk dat u de premies tijdig betaalt. Als dat niet gebeurt, kan de verzekeringsmaatschappij onder bepaalde omstandigheden weigeren eventuele schade te vergoeden. Ook kan dan de verschuldigde premie alsnog gerechtelijk worden geïncasseerd. De hieraan verbonden kosten zijn doorgaans voor uw rekening. Als u verwacht niet op tijd te kunnen betalen, informeert u ons dan binnen de betalingstermijn. Wij kunnen dan samen met u naar een oplossing zoeken.

### **Onze relatie met aanbieders**

Ons kantoor doet zaken met verschillende aanbieders (verzekeraars) van financiële producten.

Wij behoren tot de groep van:

Ongebonden en onpartijdige bemiddelaars. Wij baseren ons advies op een analyse van een toereikend aantal op de markt verkrijgbare, vergelijkbare financiële producten. De WIA en WIA gerelateerde producten zijn ondergebracht bij de NV Schadeverzekering Metaal en Technische bedrijfstaken. De administratie van de WIA producten is ondergebracht bij Mn Services N.V. te Rijswijk. Geen enkele financiële instelling zoals een bank of verzekeraar heeft een eigendomsbelang of zeggenschap in onze onderneming.

### **Hoe zit het met onze kosten en beloning?**

Om onze diensten te kunnen verlenen maken wij bedrijfskosten. Dit betreffen onder meer salarissen, kosten van huisvesting, opleidingen en vergunningen. Wij ontvangen van (de) verzekeringsmaatschappij(en) waar uw verzekering gesloten wordt een vergoeding, die onderdeel vormt van de premie die bij u in rekening wordt gebracht. Wij informeren u vooraf als er extra diensten aan u worden geleverd waarvoor u rechtstreeks kosten in rekening gebracht krijgt.

#### **- Intern beloningsbeleid**

De beloning van onze medewerkers bestaat uit een vast salaris. De vaste salarissen zijn bij ons bedrijf marktconform. Wij beoordelen en sturen onze medewerkers regelmatig aan op integer, solide en klantgericht handelen. Deze beoordeling bepaalt de hoogte van het vaste salaris.

#### **- Beloning op basis van provisie**

Wij ontvangen van (de) financiële instelling(en) en/of verzekeraar(s) waar uw financiële product is afgesloten een provisie die onderdeel vormt van de prijs van het product.

De hoogte van de vergoeding die wij van de financiële instelling/verzekeraar uiteindelijk ontvangen, is in de meest voorkomende gevallen een vast percentage van de premie en verschilt over het algemeen per product en per financiële instelling/verzekeraar.

### **Wat verwachten wij van u?**

In uw eigen belang verzoeken wij u tijdig de juiste gegevens aan ons te verstrekken. Mocht in geval van schade achteraf blijken dat u onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven, dan heeft de verzekeraar het recht op grond van de verzekeringsvoorwaarden de schade niet of niet geheel te vergoeden.

Als u ergens anders verzekeringen heeft gesloten, dan is het belangrijk dat wij dat weten. Uw informatie is onder meer nodig om te bepalen of er sprake is van onder- of juist oververzekering.

Ook als uw persoonlijke situatie wijzigt of zich wijzigingen voordoen met betrekking tot verzekerde zaken, verwachten wij dat u dit aan ons doorgeeft. Dit voorkomt dat belangrijke risico's onverzekerd blijven.

Onder wijziging van uw persoonlijke situatie verstaan wij onder andere: geboorte, samenwonen, huwelijk, scheiding, overlijden, wijziging van beroep, relevante verandering van inkomen, verhuizing en beëindiging of wijziging van elders lopende inkomensgerelateerde verzekeringen.

Wij vragen u de gegevens die u van ons ontvangen heeft te controleren op onjuistheden en eventuele correcties zo spoedig mogelijk aan ons door te geven.

### **Beëindiging relatie**

U heeft het recht om op elk moment de relatie met ons te beëindigen. U kunt de verzekeringsmaatschappij verzoeken de lopende verzekeringen over te dragen aan een andere intermediair of assurantieadviseur.

In een aantal gevallen is een intermediairs wijziging niet altijd mogelijk in dat geval kan de polis per datum worden opgezegd. Indien het bedrijf (de werkgever) geen lid is vervallen de collectiviteitkortingen.

### **Heeft u klachten?**

Ons aansluitnummer KiFiD: 300.002899

Wij doen ons best om uw belangen op het gebied van financiële dienstverlening zo goed mogelijk te behartigen, maar ook wij kunnen fouten maken. Dit kan er toe leiden dat u een klacht heeft met betrekking tot onze dienstverlening. Wij horen dat dan graag zo spoedig mogelijk schriftelijk van u. Na ontvangst van uw klacht nemen wij zo spoedig mogelijk contact met u op. Mochten wij gezamenlijk niet tot een bevredigende oplossing kunnen komen, dan kunt u met uw klacht terecht bij het onafhankelijke:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)

Postbus 93257

2509 AG DEN HAAG

Telefoon: 0900-klacht ofwel 0900-3552248

Internet adres: [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

U heeft bovendien de mogelijkheid zich tot een rechter te wenden. Op eventuele juridische disputen met betrekking tot uw verzekeringsovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing.



ERROR: undefined  
OFFENDING COMMAND:

STACK: